



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА №3» (г. Тобольск)
(ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск))

ПРИКАЗ

«24» мая 2023г.

г. Тобольск

№ 0598-од

**Об утверждении Правил поведения пациентов
в ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск)**

Во исполнение требований Федерального закона от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с целью обеспечения соблюдения правил нормы поведения пациентов в ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск), при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск) (приложение к настоящему приказу).
2. Старшего делопроизводителя назначить ответственным за ознакомление всех сотрудников ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск) с Правилами поведения пациентов (приложение к настоящему приказу) через систему электронного документооборота «Бюрократ».
3. Специалиста по связям с общественностью назначить ответственным за размещение Правил поведения пациентов на официальных интернет — ресурсах ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск).
4. Старших медицинских сестер, старших акушерок, старших фельдшеров, старшего медицинского регистратора назначить ответственными за размещение на стендах и ознакомления пациентов с Правилами поведения в своем структурном подразделении ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск).
5. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя главного врача по организационно - методической работе.

И.о. главного врача

О.Ю. Алымов

Приложение к приказу
ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск)
от 24.05.23 № 0598-09

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ГБУЗ ТО «ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА №3» (Г. ТОБОЛЬСК)

I. Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- 1.1. Гражданским Кодексом Российской Федерации.
- 1.2. Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 1.3. Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 1.4. Федеральным законом от от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.5. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.6. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 29 июня 2016 г. №425Н "Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента".
- 1.7. Уставом ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск) и иными локальными нормативно-правовыми актами.
- 1.8. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск). Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
- 1.9. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск).

II. Термины, применяемые в Правилах

- 2.1. **Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
- 2.2. **Медицинская услуга** — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное значение.

2.3. **Медицинское вмешательство** — выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

2.4. **Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

2.5. **Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет (малолетние лица)** могут находиться в зданиях ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск) и служебных помещениях только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов (других сопровождающих лиц) при наличии доверенности заверенной нотариально.

2.6. **Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2.7. **Медицинский работник** – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

III. Права пациента

Пациент имеет право на:

3.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

3.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.

3.3. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.4. Обследование, лечение и нахождение в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.

3.5. Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

3.6. Облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

3.7. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами.

3.8. Отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

3.9. Обращение с жалобой к должностным лицам медицинской организации, в которой ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд.

3.10. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его

обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

3.11. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.12. При нахождении на стационарном лечении пациент имеет право на допуск к нему посетителей, адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка медицинской организации для пациентов, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

3.13. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях.

3.14. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов.

3.15. Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

IV. Пациент обязан

4.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

4.2. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, внутренний распорядок работы больницы и правила поведения пациента в медицинской организации.

4.3. Информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, необходимые для постановки диагноза и лечения заболевания.

4.4. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.

4.5. При первичном обращении предъявить документ удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение, военный билет, иной документ с фотографией) с целью идентификации личности.

4.6. Прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей или иным представителем с предоставлением доверенности заверенной нотариально.

4.7. При посещении медицинской организации не оставлять свои личные вещи без присмотра.

4.8. Бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

4.9. Отключать мобильную связь при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований.

4.10. Являться на прием к врачу в назначенные дни и часы.

4.11. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

V. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

5.1. При получении медицинской помощи в амбулаторных условиях:

5.1.1. Проносить в здания и служебные помещения поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

5.1.2. Проносить в здания и служебные помещения поликлиники крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.).

5.1.3. Курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, палатах, фойе и прилегающей территориях поликлиники в соответствии с Федеральным законом РФ от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»

5.1.4. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

5.1.5. Оставлять малолетних детей без присмотра.

5.1.6. Изымать и уносить какие-либо документы из папок информационных стендов.

5.1.7. Размещать в помещениях и на территории поликлиники объявления без разрешения администрации.

5.1.8. Производить фото - и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск). При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан.

5.1.9. Находиться в помещениях поликлиники в верхней одежде, грязной обуви, рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно - эпидемиологического режима, за исключением необходимости в экстренной или неотложной медицинской помощи.

5.1.10. Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи.

5.2. При получении медицинской помощи в условиях стационара:

5.2.1. Проносить в здания и служебные помещения стационара огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

5.2.2. Проносить в здания и служебные помещения стационара крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.).

5.2.3. Курить в палатах, лестничных площадках, коридорах, кабинетах, фойе, на крыльце и прилегающей территориях стационара в соответствии с Федеральным законом РФ от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

5.2.4.. Играть в азартные игры при нахождении в стационаре.

5.2.5. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

5.2.6. Оставлять малолетних детей без присмотра.

5.2.7. Изымать какие-либо документы из папок информационных стендов.

5.2.8. Размещать в помещениях и на территории стационара объявления без разрешения администрации.

5.2.9. Производить фото - и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск). При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан.

5.2.10. Пользоваться стационарными служебными телефонами без разрешения медицинского персонала.

5.2.11. Находиться в помещениях стационара в верхней одежде, грязной обуви, рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно - эпидемиологического режима.

5.2.12. Выбрасывать мусор, отходы в не предназначенные для этого места.

5.2.13. Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.

5.2.14. Использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, утюги и другие электронагревательные приборы, принесенные из дома.

5.2.15. Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах.

5.2.16. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

5.2.17. Покидать самовольно отделение без разрешения лечащего (или дежурного) врача.

5.2.18. Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6.2. При нарушениях пациентами и иными посетителями Правил поведения пациентов, общественного порядка, медицинские работники и охрана вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия предусмотренные действующим законодательством.

6.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории, причинение морального вреда персоналу, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба её имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.