

Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск)
Д.А.Бойко
01 сентября 2023г.



Положения о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг» в ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск)

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и условия предоставления платных медицинских в ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г. Тобольск) (далее по тексту – «Учреждение»).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1(ред. От 08.12.2020) «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 22.12.2020) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 08.06.2009 № 23-ос «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в Тюменской области» (с изменениями и дополнениями)
- Уставом Учреждения.

1.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Департаментом здравоохранения Тюменской области.

1.4. Платные медицинские услуги — это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.5. Настоящее Положение распространяет действие на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.6. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

Раздел 2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- ✓ отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета;
- ✓ оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Разделом 2 Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- ✓ проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- ✓ диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;
- ✓ медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;
- ✓ медицинское обеспечение частных мероприятий;
- ✓ медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;
- ✓ медицинские услуги, не являющиеся для конкретного учреждения здравоохранения и/или работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области;

2.3. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- ✓ оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- ✓ лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД в учреждениях, финансируемых для указанных целей из бюджета);
- ✓ оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисной (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении данного государственного учреждения здравоохранения);
- ✓ оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в хозрасчетных кабинетах и подразделениях; специалистами в свободное от основной работы время и т.д. (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки).

2.4. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета в данном учреждении

здравоохранения. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует номенклатуре работ и услуг в здравоохранении, утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Раздел 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан достоверной информацией:

- ✓ сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- ✓ сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- ✓ о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи, график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- ✓ о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- ✓ о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области;
- ✓ о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- ✓ об условиях предоставления и получения этих услуг;
- ✓ сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- ✓ сведения о контролирурующих организациях, их адресах, телефонах.

3.2. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в учреждении здравоохранения, так и с выездом.

3.4. Платные медицинские услуги не должны оказываться в основное рабочее время за исключением следующих случаев:

- ✓ если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- ✓ если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и

срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.6. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме.

3.7. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый учреждением здравоохранения (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

Раздел 4. Организация предоставления платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного обязательно должна фиксироваться запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Учреждение при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию Департамента, территориального фонда обязательного медицинского страхования или страховой медицинской организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

4.5 Учреждение ведет учет оказанных объемов платных медицинских услуг в порядке, установленном приказом департамента здравоохранения Тюменской области

Раздел 5. Гарантийные сроки и сроки годности на работу при оказании стоматологической помощи

5.1. Гарантийный срок - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе обратиться в ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г.Тобольск), где ему безвозмездно устраняет недостатки выполненной работы или повторно выполняют часть работы (или работу в целом) из материала того же качества. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги.

5.2. Срок годности (или срок службы) в стоматологической практике также определяется с момента оказания услуги (т.к. день изготовления пломбы или протеза совпадает с моментом их установки-сдачи) и характеризует период времени, в течение которого услуга (пломба, протез и т.д.) пригодны к использованию.

5.3. В соответствии с действующим законодательством РФ установлено, что стоматологическое учреждение обязано:

а) в течение установленного гарантийного срока устранять все недостатки, обнаруженные пациентом:

б) в течение установленного срока службы — устранять только существенные недостатки.

Существенный недостаток — это недостаток, который делает невозможным использование результата работы в соответствии с целевым назначением (например, полный перелом протеза или выпадение пломбы).

5.4. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществлённый результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т. п. Гарантийные сроки: для пломб - от 6 месяцев до 12 месяцев, для зубных протезов — до 12 месяцев; срок службы для зубных протезов - 24 месяцев.

В течение вышеуказанных сроков ГБУЗ ТО «Областная больница №3» (г.Тобольск) гарантирует безвозмездное устранение недостатков, выявленных в процессе эксплуатации, а именно: устранение всех дефектов пломб (в т.ч. корневых) и зубных протезов. Гарантийные обязательства на все овеществленные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом, условий Договора на оказание платных медицинских услуг между пациентом и учреждением и врачебных рекомендаций. При изменении цвета пломб гарантии не устанавливаются, т.к. изменение цвета обусловлено пищевыми красителями и вредными привычками (кофе, чай, курение и т.д.).

5.5. При оказании медицинских услуг врачи поликлиники рекомендуют пациенту проведение необходимых гигиенических мероприятий по уходу за зубами, пломбами, зубными протезами.

Пациент обязан два раза в год проходить профилактический осмотр, в результате которого исследуется состояние пломб и протезов,

5.6. При обнаружении в процессе эксплуатации в пределах установленных гарантийных сроков недостатков, или образующихся дефектов (отлом пломбы, скол облицовки протеза и др.) пациенту необходимо обратиться к лечащему врачу, а при необходимости к заведующему отделением или заместителю главного врач по медицинской работе и ему безвозмездно устраняет недостатки или выполняет работу повторно. В случаях, когда пациент обращается в другие учреждения и проводит лечение «гарантийного» зуба или протеза, он также лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) и права на гарантию. Затраты пациента, связанные с лечением («перелечиванием») в других учреждениях не компенсируются. При обращении пациента во время гарантийного срока необходимо сохранять кассовые чеки.

5.7. Для более быстрого решения вопроса по претензии пациента необходимо знать фамилию лечащего врача.

Раздел 6. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

6.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляют и несут за это персональную ответственность руководители учреждений здравоохранения.

Раздел 7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до его отмены.

7.2. В случае принятия обязательных для Учреждения нормативных правовых актов по вопросам оказания платных медицинских услуг, настоящее Положение применяются в части, не противоречащей указанным нормативным правовым актам, и подлежит приведению в соответствие с ними в кратчайшие сроки.